**LISTA PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO W TYCHACH**

| JEDNOSTKA | DANE TELEADRESOWE | ZAKRES PORADNICTWA | | DOSTEPNOŚĆ  (dni i godziny) | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ DOMOWĄ | | | | | |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | **ul. Budowlanych 59, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 323 22 61; 62; 63  Koperta Darmowe ikony  sekretariat@mops.tychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | | * pomoc finansowa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej; * [pomoc usługowa i wsparcie osób starszych i niepełnosprawny](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/dzial_pomocy_starszym_i_niepelnosprawnym.html)ch; * pomoc rodzinie w tym pomoc asystenta rodziny; pobyt w Placówce Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży BAZA; * praca socjalna; * poradnictwo; * piecza zastępcza; * [pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/pomoc_z_pfron.html); * świadczenia rodzinne; * program korekcyjno- edukacyjny oraz psychologiczno- terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową.   **Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach:**  http://mops.tychy.pl/pomoc\_spoleczna/wykaz\_rejonow.html | poniedziałek - środa  7:30 - 15:30  czwartek 7:30 – 17:30  piątek 7:30 – 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy  Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | **ul. Nowokościelna 27, Tychy**    Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 227 05 75; 887 468 793  Koperta Darmowe ikony oik@mops.tychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | | * interwencja kryzysowa; * poradnictwo psychologiczne; * poradnictwo pedagogiczne; * programy psychologiczno- edukacyjne dla rodziców * grupowe formy wsparcia; * wsparcie socjalne; * schronienie w ramach hostelu, * wsparcie w formie mieszkań treningowych * upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym; * prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem itp. | **Psycholog:**  poniedziałek 7.00-19.30  wtorek 7.00-19.00  środa-czwartek 7.00-15.30  piątek 7.30-15.00  oraz w określone dni w weekendy zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej OIK  **Pracownik socjalny**  poniedziałek -wtorek  7.00-15.00  środa, piątek 7.00-13.00  czwartek 7.00-19.00  oraz w określone dni w weekendy zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej OIK  **schronienie** dostępne codziennie , całą dobę.  **Pedagog:**  poniedziałek-wtorek  7.30-15.30  środa 7.30-19.30  czwartek-piątek 7.30-13.30 | mieszkańcy Tychów będący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w domową, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi. |
| Zespół Interdyscyplinarny | **ul. Budowlanych 59,**  **43-100 Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 323 22 41  Koperta Darmowe ikony  zi@mops.tychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | | * diagnozowanie problemu przemocy domowej * podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu przemocy domowej * powoływanie grup diagnostyczno- pomocowych * współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu przemocy domowej   rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach   i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym | poniedziałek - środa  7:30 - 15:30  czwartek 7:30 – 17:30  piątek 7:30 – 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | **ul. Edukacji 102, piętro II i III  43-100 Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 227 23 92  Koperta Darmowe ikony  ppp@oswiata.tychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  [ppptychy.pl](http://www.ppptychy.pl)  Facebook Darmowe ikony  pppwtychach | | * pomoc psychologiczno – pedagogiczna i logopedyczna; * pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; * wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, objęcia pomocą psychologiczno – pedagogiczną, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp.; * wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych). | poniedziałek – czwartek 7:30 -17:30  piątek 7:30 - 15:30 | dzieci od 0 do 3 lat oraz ich rodzice - mieszkańcy Tychów, dzieci i młodzież, uczęszczająca do tyskich placówek, ich rodzice, a także nauczyciele i wychowawcy tyskich szkół/przedszkoli – obowiązuje rejonizacja |
| Komenda Miejska Policji | **al. Bielska 46, Tychy**  **Rewir Dzielnicowych**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (47) 855 13 51  Dyżurny: (47) 855 12 55    telefon alarmowy 112  Koperta Darmowe ikony dyzurny@tychy.ka.policja.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  tychy.policja.gov.pl | | * interwencja; * zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia; * wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy; * podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy. | całodobowo | mieszkańcy Tychów |
| "Niebieska Linia"  Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  **800 120 002**  Koperta Darmowe ikony **niebieskalinia@niebieskalinia.info** | | * przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. | całodobowo | wszyscy zainteresowani |
| OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI | | | | | |
| Stowarzyszenie „Trzeźwość Życia” | **ul. Nałkowskiej 19, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 720 52 42  Koperta Darmowe ikony stz@poczta.onet.pl  Facebook Darmowe ikony trzezwosczycia | | * pomoc psychologiczna dla osób w kryzysie i doświadczających przemocy domowej; * porady prawne; * konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowym i narkotykowym; * grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym; * grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych; * grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą; * porady psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i rodziców. | terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiście w siedzibie stowarzyszenia  poniedziałek – piątek 10:00 – 16:00 | mieszkańcy Tychów |
| NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktyki i Leczenia Uzależnień | **ul. Bukowa 20, Tychy**    Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 327 51 83, 605 637 072  Koperta Darmowe ikony osrodek@mens-sana.pl  Na całym świecie Darmowe ikony mens-sana.pl | | * diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne). | na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie. | w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja, skierowanie nie jest wymagane |
| Przychodnia Terapii Uzależnienia  od Alkoholu  i innych Substancji Psychoaktywnych | poniedziałek – czwartek 8:00 - 20:00  piątek 8:00 - 19:00  **Rejestracja**  Poniedziałek – piątek  8:00-18:00 | wszyscy zainteresowani |
| Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych | **oddział czynny**  poniedziałek – piątek 9:00 – 16:00 | do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu |
| Tyski Klub Abstynentów „Bosman” | **ul. Barona 30, pokój 209-3, Tychy**  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony**  722 333 445 | | * działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu; * stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu; * udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia. | dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym poniedziałek – piątek  12:00 – 18:00 | mieszkańcy Tychów |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | **al. Niepodległości 49, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 776 35 09  Koperta Darmowe ikony aktywnosc.obywatelska@umtychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony umtychy.pl/uzaleznienia | | * podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego; * wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych. | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 -17:30  piątek 7:30 - 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom | **ul. Dereniowa 52/54, Warszawa**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (22) 641 15 01  Koperta Darmowe ikony kcpu@kcpu.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikonykcpu.gov.pl | | * profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu, narkotyków, hazardu i innych uzależnień. | poniedziałek – piątek  8:00-16:00 | wszyscy zainteresowani |
| „Pomarańczowa Linia”  dla rodziców dzieci pijących alkohol | Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  **801 140 068**  Koperta Darmowe ikony**Koperta Darmowe ikony**  **pomoc@pomaranczowalinia.pl** | | * profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu wśród dzieci | poniedziałek – piątek  14:00-20:00 | wszyscy zainteresowani |
| Telefon zaufania  HIV/ AIDS | **ul. Samsonowska 1, Warszawa**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  800 888 448  Koperta Darmowe ikony aids@aids.gov.pl  **Na całym świecie Darmowe ikony** aids.gov.pl | | * realizacja zadań z zakresu zapobiegania i zwalczania HIV/AIDS | poniedziałek – piątek  9:00-21:00 | wszyscy zainteresowani |
| OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy w Tychach | **ul. Budowlanych 59, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 781 58 61  Koperta Darmowe ikony poczta@pup.tychy.pl | | * wybór lub zmiana zawodu; * zaplanowanie kariery zawodowej; * uzupełnienie kwalifikacji zawodowych; * określenie swoich kompetencji i zainteresowań. | poniedziałek – piątek 7:30 -15:30 | mieszkańcy Tychów i powiatu bieruńsko-lędzińskiego |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | |
| Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach | **ul. Barona 30 pokój 410, Tychy**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (32) 776 36 77, (32) 780 50 63  Koperta Darmowe ikony  rzecznik.konsumenta@umtychy.pl  Na całym świecie Darmowe ikony www.konsument.umtychy.pl  Facebook Darmowe ikony RzecznikKonsumentowTychy | | * prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich; * poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich; * edukacja konsumencka.   Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.  Informacji i porad prawnych udziela się w formie:  - ustnej osobiście  - telefonicznej  - drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP  - pisemnej na wniosek | poniedziałek-środa 7:30 - 15:30  czwartek 7:30 - 17:30  piątek 7:30 - 13:30 | Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221k.c.) zamieszkałym w Tychach |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | **Porada konsumencka**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 801 440 220  Na całym świecie Darmowe ikony uokik.gov.pl | | * ochrona praw konsumenckich | poniedziałek-piątek 10:00 – 18:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA PACJENTA | | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta | **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikonyul. Płocka 11/13, Warszawa**   800 190 590  Koperta Darmowe ikony kancelaria@rpp.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony  rpp.gov.pl | | * ochrona praw pacjenta | całodobowo | każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Pełnomocnik  ds. pacjenta **w Megrez Sp. z o.o.** | **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach** **ul. Edukacji 102, Tychy**  **pok. 0.68 poziom 0**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 325 51 54  Koperta Darmowe ikony pelnomocnik.pacjenta@szpitalmegrez.pl  Na całym świecie Darmowe ikony szpitalmegrez.pl | | * ochrona praw pacjenta; * udzielanie odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów; * przyjmowanie pochwał od pacjentów w zakresie udzielonym im świadczeń zdrowotnych. | poniedziałek, środa, czwartek  12:00 – 14:00  piątek 11:00 – 13:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE | | | | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | **al. Solidarności 77, Warszawa**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  800 676 676  Na całym świecie Darmowe ikony  bip.brpo.gov.pl | | * ochrona praw obywatelskich | Infolinia  poniedziałek 10:00–18:00 wtorek – piątek 8:00–16:00  przyjęcia interesantów  poniedziałek 9:00-17:00  wtorek - piątek  9:00-15:00 | wszyscy zainteresowani |
| **Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO**  **Katowice, ul. Jagiellońska 25**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony  (22) 20 98 555 | | wtorek i piątek 9:00-15:00  środa 10:00-16:00 |
| Dziecięcy telefon zaufania | **Dziecięcy telefon zaufania**  **(Rzecznik Praw Dziecka)**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony **800 12 12 12** | | * ochrona praw dziecka | całodobowo | wszyscy zainteresowani |
| PRAWO PRACY | | | | | |
| Państwowa Inspekcja Pracy | **Telefoniczne porady prawne:**  **801 002 006 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych**  **459 599 000 – dla połączeń z telefonów komórkowych**  Na całym świecie Darmowe ikony **pip.gov.pl** | | * porady z zakresu prawa pracy | **poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00** | wszyscy zainteresowani |
| **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikonyul. Owocowa 6-6a,Katowice**  (32) 60 41 208  Koperta Darmowe ikony  [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl%3c/p%3e) | | **poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30** |
| UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Centrum Obsługi Telefonicznej | Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 22 560 16 00  Na całym świecie Darmowe ikony zus.pl | | * informacje dla ubezpieczonych i dla płatników | **poniedziałek - piątek  7:00 – 18:00** | wszyscy zainteresowani |
| Krajowa Informacja Skarbowa | **ul. Warszawska 5, Bielsko-Biała**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 801 055 055 (z tel. stacjonarnych)  (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych)   (22) 330 03 30 (z tel. zagranicznych)  Koperta Darmowe ikony kancelaria.kis@mf.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  kis@mf.gov.pl | | * informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | poniedziałek-piątek  8:00 -18:00 | każdy podatnik |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | **ul. Nowogrodzka 47A, Warszawa**  Koperta Darmowe ikony  biuro@rf.gov.pl  Na całym świecie Darmowe ikony  rf.gov.pl  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony**  22 333 73 26/27 | | * prawa ubezpieczonych | poniedziałek- piątek  10:00-14:00 | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | **Fundacja Rozwoju Patria**  **ul. Barona 30 p. 307**  Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 781 984 781 (punkt)  601 320 611 (koordynator)  Koperta Darmowe ikony  patriatychy@gmail.com  Na całym świecie Darmowe ikony  pokrzywdzeni.gov.pl | | * wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe | środa 15:00 - 20:00  sobota 8:00 - 13:00 | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Fundusz Sprawiedliwości | **al. Ujazdowskie 11, Warszawa**  **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony**  222 309 900  Koperta Darmowe ikony  info@numersos.pl | | * natychmiastowa i bezpłatna pomoc doraźna osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym osobom pokrzywdzonym zbrojną agresją na Ukrainie. | całodobowo | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

Stan na 4 lipca 2025 r.

Publikację sfinansowano z dotacji celowej będącej w dyspozycji Wojewody Śląskiego, udzielonej Miastu Tychy na realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.